

**ANALISIS MANAJEMEN PERKANTORAN DALAM  
MEMPERTAHANKAN MUTU PELAYANAN DI  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KUTAI TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Sangatta Kutai Timur Sebagai Persyarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**



**Oleh:**  
**KATRIANA**  
**NIM. 20.1.12.005**

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
JURUSAN TARBIYAH  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM (STAI) SANGATTA  
KUTAI TIMUR  
2024**



Yayasan Perguruan Tinggi Agama Islam Sangatta (YPTAIS) Kutai Timur  
**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM (STAI) SANGATTA KUTAI TIMUR**  
**TERAKREDITASI B**

Berdasarkan SK BAN-PT nomor: 349/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/VI/2020 Tanggal 13 Juni 2020  
Alamat : Soekarno Hatta, Kec. Sangatta Utara Kutai Timur, 75611 Telp. 0811596662  
Website: <http://www.staiskutim.ac.id> E-mail: [admin@staiskutim.ac.id](mailto:admin@staiskutim.ac.id)

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah saya mengadakan koreksi dan perbaikan seperlunya, maka bersama ini saya kirimkan skripsi saudara/i :

Nama : Katriana  
NIM : 20.1.12.005  
Jurusan : Tarbiyah  
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul : Analisis Manajemen Perkantoran Dalam Mempertahankan Mutu Pelayanan Di Kantor Kementerian Agama Kutai Timur

Dengan ini saya mohon agar naskah skripsi tersebut dapat dimunaqosahkan.  
Demikian harap menjadi maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Sangatta, 29 Mei 2024

Pembimbing I

Anjani Putri Belawati Pandiangan, M.Pd.I

Pembimbing II

Mukhtar, M.Pd.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Tarbiyah



Miftahul Rizal Mubaidillah, M.Pd.I

### BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini meliputi, pendekatan dan jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, subjek penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan teknik keabsahan data.

### BAB IV HASIL PENELITIAN

Pada bab ini berisi analisis data dari hasil temuan penelitian yang didalamnya terdiri dari gambaran objek penelitian, deskripsi data penelitian, pembahasan hasil penelitian, serta keterbatasan penelitian.

### BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir ini meliputi kesimpulan hasil dari semua penjabaran yang sebelumnya telah dipaparkan terkait hasil temuan atau hasil penelitian. Kemudian diakhiri dengan pemberian saran sebagai bagian akhir dari penulisan atau penyusunan skripsi.