

ABSTRAK

Dilla Safitri Wulandari, NIM.20.1.12.027, *Pengaruh Manajemen Hubungan Masyarakat terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa di MIN 1 Kutai Timur*. Skripsi ini dilaksanakan di bawah bimbingan Mahfud Ifendi, M.Pd.I selaku pembimbing I dan Muhammad Ibnu Faruq Fauzi, M.Pd.I selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Manajemen Hubungan Masyarakat terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa di MIN 1 Kutai Timur tahun 2024. Target dalam penelitian ini adalah orang tua siswa dan populasi dalam penelitian ini sebanyak 992 siswa baik kelas 1 sampai kelas 6 pada tahun 2023/2024

Jenis penelitian survei dengan menggunakan metode korelasional yang merupakan suatu penelitian yang bertujuan mencari pengaruh dari dua variabel atau lebih. Penelitian ini menggunakan Teknik pengumpulan data kuantitatif, yaitu teknik angket untuk mendapatkan data penelitian dengan cara penskoran dari responden, kemudian teknik observasi untuk mengamati secara langsung kegiatan yang berlangsung di MIN 1 Kutai Timur, lalu teknik dokumentasi untuk mendapatkan beberapa data pendukung yang juga diperlukan dalam penelitian ini. Sampel dalam penelitian ini adalah 285 responden yang merupakan perwakilan dari orang tua siswa kelas 1 sampai kelas 6. Selanjutnya menganalisa data tersebut, maka peneliti menggunakan rumus regresi linier sederhana dan SPSS 16.

Dari hasil perhitungan dengan menggunakan rumus korelasi *Pearson's Product Moment Correlation*, maka diperoleh nilai $R = 0,223$ dengan interpretasi diantara 0,200-0,399 yang berarti korelasinya rendah atau lemah sehingga bentuk persamaan regresinya yaitu $Y = 28,68 + 0,34X$, persamaan regresi tersebut digunakan untuk melakukan prediksi seberapa besar Pengaruh Manajemen Hubungan Masyarakat terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa di MIN 1 Kutai Timur tahun 2024. Dengan demikian terdapat Pengaruh Manajemen Hubungan Masyarakat terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa di MIN 1 Kutai Timur. Setelah di hitung nilai koefisien determinan sebesar 50% sedangkan sisanya 50% dikarenakan variabel lainnya seperti kualitas layanan pendidikan dan fasilitas yang diberikan kepada siswa di MIN 1 Kutai Timur. H_0 yang menyatakan terdapat pengaruh positif antara Manajemen Hubungan Masyarakat terhadap Kepuasan Orang Tua Siswa di MIN 1 Kutai Timur dapat di terima.

Kata Kunci: Manajemen Hubungan Masyarakat, Kepuasan, Orang Tua