

## ABSTRAK

*Sitti Kamariah. NIM 20.2.21.057. Minat Masyarakat Dalam Memilih Produk Simpan Pinjam Pegadaian Syariah di Singa Geweh Sangatta Selatan. Skripsi Jurusan Syariah Program Studi Ekonomi Syariah STAI Sangatta Kutai Timur. Dibimbing oleh Eko Nursalim, M.Si. Selaku pembimbing I dan Anggra Prima M.Pd. Selaku pembimbing II.*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis minat masyarakat dalam memilih produk simpan pinjam di Pegadaian Syari'ah di wilayah Singa Geweh, Sangatta Selatan. Fokus utama penelitian ini adalah untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat terhadap produk syari'ah tersebut, termasuk kepercayaan terhadap lembaga keuangan syari'ah, persepsi kemudahan proses, manfaat produk, serta kualitas layanan yang diberikan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan observasi dengan masyarakat setempat. Responden dipilih secara purposif untuk mendapatkan wawasan mendalam tentang motivasi dan pengalaman mereka dalam menggunakan produk Pegadaian Syari'ah. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis tematik untuk mengidentifikasi tema-tema utama yang muncul dari hasil wawancara dan observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki minat yang tinggi terhadap produk simpan pinjam Pegadaian Syari'ah. Kepercayaan terhadap prinsip-prinsip syari'ah yang diterapkan oleh Pegadaian Syari'ah menjadi alasan utama bagi masyarakat dalam memilih produk ini. Selain itu, kemudahan proses dan manfaat ekonomi yang ditawarkan juga menjadi faktor penentu yang signifikan dalam keputusan.

Selain aspek kepercayaan dan kemudahan, kualitas layanan yang ramah dan transparan juga memainkan peran penting dalam menarik minat masyarakat. Responden menyatakan bahwa merasa lebih nyaman dan aman menggunakan layanan Pegadaian Syari'ah karena transparansi dalam pengelolaan dana dan sikap profesional dari staf pegadaian. Hal ini menekankan pentingnya kualitas layanan dalam membangun kepercayaan dan loyalitas pelanggan.

**Kata kunci : Minat, Produk, Pegadaian Syariah**